Hola, Lina Maria Barrera Holguin

Factura electrónica de venta de los servicios Hogar

Fecha expedición factura: 2024-06-13

SERVICIOS HOGAR

tigo

Ciclo: 1

Datos de envío y pago

CC/NIT: 43345062
CR 32 #28-23
Sector De La Normal
Urrao-Antioquia
Ruta: 0896-000-000000 Teléfono: 6048502185

Contrato: 1002265038 Paga con este número

Consumo entre: 15 de May al 14 de Jun
Referente de pago: 105695774-34

Fecha límite de pago:

05 de julio de 2024

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios

Valor total a pagar:

$127.115,00

Resumen de cobro — Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	$	116.000,34
Servicios adicionales	$	11.114,66

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en **mi.tigo.com.co**

Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito VISA mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Banco Popular, Coopenesa, CFA y Occidente. Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art., Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPita y Empresa Energía de Pereira.
Forma de pago 1: contado.- **Medio de pago:** acuerdo mutuo(zzz).

La velocidad que disfrutas de tu internet de tu hogar es de 10 Megas.
Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WIFI en b.tigo.com/usowifi

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es EDATEL S.A. NIT 890905065, dirección CR 48 No 20-45 código postal 050030 Medellín. Somos grandes contribuyentes, agentes retenedores de IVA de acuerdo con la Resolución 2509 de diciembre 3 de 1993, autorretenedores de conformidad con la resolución 0547 de 2002 y agentes de retención para terceros, según lo previsto en el decreto 2885 de 2001 Autorretenedor impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE Actividad Económica 6110 tarifa retención 0, 60%. Factura electrónica de venta No BOPE 7000255. Autorización numeración de facturación DIAN No 18764056155577 del 15 de septiembre de 2023 al 15 de marzo de 2025, de la 6000000 a la 8100000. Fecha de expedición de la factura 2024-06-13 19:54:20

CUFE:880867ddde8fdc8056b7b7960026f267f58aa8355b59976d9c4b3105d4d053d536f2156e063dbb78d30f83b8f257083b

Contrato: 1002265038 / Referente de pago: 105695774-34
CC/NIT: 43345062

Pago Total: $127.115,00

Fecha límite de pago: 05 de julio de 2024

Código recuado **800**

(415)7707316038002(8020)010569577434(3900)127115(96)20240705
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) facturas(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu factura de este mes

(Total Cargos básicos + Servicios adicionales + saldos meses anteriores) = **$127.115,00**

Valor mensual de tu plan

		Valor	Descuento	Descuento vence el:		IVA		Total
Duo to ilimitado 1.0 inter	$	43.956,26			$	44,08	$	44.000,34
Duoplay internet	$	72.000,00			$	0,00	$	72.000,00
Total cargos básicos	$	115.956,26			$	44,08	$	**116.000,34**

Servicios adicionales

		Valor	Descuento	Descuento vence el:		IVA		Total
Impuesto al telefono	$	1.412,00			$	0,00	$	1.412,00
Llamadas fijo movil comcel	$	5.882,40			$	1.117,66	$	7.000,06
Llamadas fijo movil movist	$	232,20			$	44,12	$	276,32
Llamadas fijo movil tigo	$	2.039,20			$	387,45	$	2.426,65
Ajuste al peso	$	−0,37			$	0,00	$	−0,37
Total adicionales	$	9.565,43			$	1.549,23	$	**11.114,66**

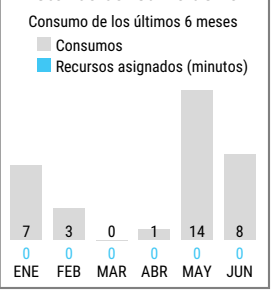
Valor pago anterior (05/06/2024) $130.541,00

Interés por mora 2.265%

Resumen de consumo

Concepto	Internet Edatel – 2812796	Línea Básica – 2812795
Número telefónico	NA	6048502185
Dirección de instalación	Cr 32 #28-23	Cr 32 #28-23
Consumos entre	**May 15 – Jun 14**	**May 15 – Jun 14**
Días de consumo	31	31
Fecha de corte	Jun 14	Jun 14
Valor pago anterior	72.751,00	57.790,00
Unidad de consumo	1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	0,00	0,00
Unidades incluidas en el plan	1	0
Valor adicional(sin iva)	0,00	0,00
Velocidad de navegación	10 Mbps Internet Edatel	NA
Minutos consumidos	NA	8
Estrato	3	3

Histórico consumo de voz



Detalle de consumo

Detalle de llamadas realizadas desde el número: 8502185

Teléfono	Ciudad/País	Concepto	Mes/Día/Hora	Duración	Valor Unit.	Valor Total	Teléfono	Ciudad/País	Concepto	Mes/Día/Hora	Duración	Valor Unit.	Valor Total
6048502152	URRAO	LLAMADAS L	05/02 10:02	1	0	0	6048502993	URRAO	LLAMADAS L	05/10 09:25	2	0	0
6048502993	URRAO	LLAMADAS L	05/17 17:12	1	0	0	6048502362	URRAO	LLAMADAS L	05/21 08:42	4	0	0
33246581518	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 16:12	1	50,98	50,98	33245644648	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 16:16	1	50,98	50,98
33208261703	MOVIL	LLAMADAS F	05/02 16:19	1	77,4	77,4	33207304716	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 11:51	1	50,98	50,98
33135165311	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 16:09	1	77,4	77,4	33102792418	MOVIL	LLAMADAS F	05/03 16:14	1	77,4	77,4
33222284676	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 09:26	3	50,98	152,94	33112151824	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 15:47	2	77,4	154,8
33117381627	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:01	1	77,4	77,4	33016006076	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:03	1	50,98	50,98
33116477291	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:05	1	77,4	77,4	33116477291	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:06	1	77,4	77,4
33128443418	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:09	1	77,4	77,4	33017224560	MOVIL	LLAMADAS F	05/06 16:29	1	50,98	50,98
33207568328	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 10:29	2	50,98	101,96	33107370052	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 16:16	1	77,4	77,4
33136601651	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 16:22	1	77,4	77,4	33104309817	MOVIL	LLAMADAS F	05/07 16:34	2	77,4	154,8
33003776799	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/07 16:38	2	50,98	101,96	33148926786	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 12:02	1	77,4	77,4
33011850000	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/08 16:08	2	50,98	101,96	33233784089	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 16:20	1	77,4	77,4
33102090394	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 16:29	1	77,4	77,4	33128443418	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 16:39	1	77,4	77,4
33148007692	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 16:46	1	77,4	77,4	33148007692	MOVIL	LLAMADAS F	05/08 16:47	1	77,4	77,4

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario despues de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a https://www.edatel.com.co
- Documento de cobro impreso y emitido por EDATEL S.A. NIT 890.905.065-2 comercializador autorizado del servico de televisión por suscripción en nombre de UNE EPM Telecomunicones S.A. NIT 900.092.385-9 gran contribuyente - autorretenedor, operador legalmente habilitado para la prestación del servicio por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 401 401 - Facebook.com/edatel - Tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: Urrao, Carrera 30 # 27 - 83

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrá consultarla en nuestro portal web.
Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución N 44390 del 10 de diciembre de 2019, proferida por la Secretaria de Hacienda de Medellín en la cual la Sociedad EDATEL S.A. fue nombrada como agente AUTORRETENEDOR ICA, favor de abstenerse de practicar retención por concepto de industria y comercio de Medellín.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS. ~ NIT:900.646.251-1 ~ SOFTWARE: SELECT ~ FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

33218071764	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 08:43	1	77,4	77,4	33006230368	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/10 15:56	1	50,98	50,98
33233784089	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:09	1	77,4	77,4	33011850000	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/10 16:10	1	50,98	50,98
33225182099	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:21	1	77,4	77,4	33137202587	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:23	1	77,4	77,4
33205546943	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:26	1	77,4	77,4	33217552250	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:29	1	77,4	77,4
33113743269	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:39	2	77,4	154,8	33207023855	MOVIL	LLAMADAS F	05/10 16:44	1	77,4	77,4
33136601651	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:57	1	77,4	77,4	33146173385	MOVIL	LLAMADAS F	05/14 16:59	1	77,4	77,4
33146399004	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 15:56	2	77,4	154,8	33011850000	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/15 16:03	1	50,98	50,98
33218764601	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:07	2	77,4	154,8	33116247670	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:29	2	77,4	154,8
33008317501	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/15 16:32	1	50,98	50,98	33193310539	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:34	1	50,98	50,98
33024206475	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:45	1	50,98	50,98	33135985359	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:48	1	50,98	50,98
33104309817	MOVIL	LLAMADAS F	05/15 16:50	1	77,4	77,4	33135588561	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 16:17	1	77,4	77,4
33135588561	MOVIL	LLAMADAS F	05/16 16:17	1	77,4	77,4	33045321754	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/17 15:32	1	50,98	50,98
33232536604	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:33	1	50,98	50,98	33226705091	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:34	1	77,4	77,4
33122716802	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:36	1	77,4	77,4	33147423115	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:43	1	50,98	50,98
33245644648	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:44	1	50,98	50,98	33194585957	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:46	2	50,98	101,96
33116360263	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:50	1	77,4	77,4	33135744514	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 09:51	1	77,4	77,4
33116247670	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:03	1	77,4	77,4	33217121995	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:09	1	77,4	77,4
33146173385	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:12	1	77,4	77,4	33218784047	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:30	1	77,4	77,4
33218784047	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:31	1	77,4	77,4	33205546943	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:33	1	77,4	77,4
33205546943	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:33	1	77,4	77,4	33135312751	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:35	1	77,4	77,4
33135312751	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:35	1	77,4	77,4	33135312751	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:35	1	77,4	77,4
33104324062	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 10:39	1	77,4	77,4	33207590796	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:25	1	77,4	77,4
33005315402	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/21 12:36	1	50,98	50,98	33135985359	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:39	1	50,98	50,98
33104309817	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:41	1	77,4	77,4	33017024547	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:43	2	50,98	101,96
33128969961	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:45	1	77,4	77,4	33205295097	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 12:47	1	77,4	77,4
33218764601	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:02	1	77,4	77,4	33216884121	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:06	1	77,4	77,4
33216884121	MOVIL	LLAMADAS F	05/21 13:08	1	77,4	77,4	33218784047	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 10:37	1	77,4	77,4
33218764601	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 13:16	1	77,4	77,4	33024206475	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 15:50	1	50,98	50,98
33226487962	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 16:04	1	77,4	77,4	33017515859	MOVIL	LLAMADAS F	05/22 16:06	1	77,4	77,4
33207023855	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 14:40	1	77,4	77,4	33105070392	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 14:45	1	77,4	77,4
33208261703	MOVIL	LLAMADAS F	05/23 14:49	1	77,4	77,4	33006230368	COLOMBIA	LLAMADAS F	05/23 15:10	1	50,98	50,98
33207442694	MOVIL	LLAMADAS F	05/24 07:54	3	50,98	152,94	33207442694	MOVIL	LLAMADAS F	05/27 09:01	2	50,98	101,96
33205546943	MOVIL	LLAMADAS F	05/27 15:57	1	77,4	77,4	33117381627	MOVIL	LLAMADAS F	05/27 16:01	1	77,4	77,4
33205007064	MOVIL	LLAMADAS F	05/27 16:06	1	77,4	77,4	33233784089	MOVIL	LLAMADAS F	05/28 15:51	1	77,4	77,4
33122424087	MOVIL	LLAMADAS F	05/28 16:06	2	50,98	101,96	33207896656	MOVIL	LLAMADAS F	05/29 13:20	1	77,4	77,4
33216310015	MOVIL	LLAMADAS F	05/29 13:38	1	77,4	77,4	33106211168	MOVIL	LLAMADAS F	05/29 13:42	1	77,4	77,4
33192102223	MOVIL	LLAMADAS F	05/29 13:47	2	77,4	154,8	33148926786	MOVIL	LLAMADAS F	05/30 14:58	2	77,4	154,8